https://cefora.re/emplois/emploi-technicien-sav-informatique-alternance/

Technicien en SAV Informatique en ALTERNANCE H/F

Description

EMPLOI DISPONIBLE :
Technicien en SAV Informatique en ALTERNANCE H/F
DOMAINE : SAV informatique
SECTEUR : Saint-Denis
Centre de formation : CEFORA LE PORT
REF : 371

Obtenez votre Titre Professionnel de Technicien Informatique de Proximité en 1 JOUR/SEMAINE de formation en alternance + votre EMPLOI + votre SALAIRE !

Notre partenaire, spécialisé dans la préparation, la réparation et la vente de matériel informatique recherche un profil curieux et passionné pour rejoindre son service après-vente.

Qualifications

QUALITÉS ET COMPÉTENCES REQUISES :

- Être bien organisé dans son travail et gérer les demandes multiples
- Avoir un bon relationnel et savoir donner des explications claires à la clientèle
- Savoir travailler en équipe, avec les vendeurs, le responsable de magasin et le SAV
- Être curieux et s'intéresser pleinement au métier et à l'évolution des technologies
- Respecter les procédures de réparation
- Avoir de bonnes connaissances en informatique au niveau logiciel et matériel
- Savoir travailler seul et respecter ses délais
- Savoir diagnostiquer quelques pannes serait un plus
- Être à l'aise sur linux serait un plus

Responsabilités

VOTRE MISSION :

- Faire les diagnostics matériels et logiciels sur les PC fixes, les portables et les périphériques
- Mettre en service les équipements, installations dépannage optimisation
- Accueillir les clients, identifier leurs besoins et apporter la réponse correspondante
- Fournir un support technique à distance et en atelier
- Conseiller les clients sur l'entretien et l'utilisation des équipements
- Gérer le suivi des dossiers SAV de la prise en charge à la restitution
- Maintenir un espace propre et organisé en atelier
- Gérer les outils et équipements de l'atelier
- Assurer un service de qualité et la satisfaction clientèle

Organisme employeur
SAV Informatique partenaire

Type de poste
Temps plein, CDD, Alternance

Durée du contrat
11 mois

Secteur
Informatique, technicien, service après-vente, SAV, Montage informatique, maintenance informatique, Réparation informatique

Lieu du poste
97400, Saint-Denis, La Réunion, France

Horaires
35 heures

Salaire de base
486 € - **Salaire de base**
1612 €

Date de publication
17 décembre 2025

Valide jusqu'au
23.06.2026

Avantages du poste

LES AVANTAGES DE L'ALTERNANCE :

Ce poste est proposé en alternance avec un Titre professionnel d'Assistant de Direction de niveau 5 au centre de formation CEFORA.

- Obtenez votre CERTIFICATION en 1 JOUR de formation par semaine
- Soyez RÉMUNÉRÉ jusqu'à 1612 € par mois. (Contrat d'apprentissage)
- Cumulez 11 mois d'expérience professionnelle et démarrez votre carrière

Contacts

POUR NOUS REJOINDRE :

La responsable de ce recrutement est Marine MEGARUS :
Tel : 0692 46 26 15
Mail : tip@cefora.re