



<https://cefora.re/emplois/emploi-technicien-support-informatique-alternance/>

## Technicien (ne) Support Informatique en ALTERNANCE H/F

### Description

EMPLOI DISPONIBLE :

Technicien (ne) Support Informatique en ALTERNANCE H/F

DOMAINE : Support Utilisateur à distance

SECTEUR : Saint-Paul

Centre de formation : CEFORA LE PORT

REF : 408

Obtenez votre Titre Professionnel de Technicien Informatique de Proximité en 1 JOUR/SEMAINE de formation en alternance + votre EMPLOI + votre SALAIRE !

Notre partenaire recherche un profil ayant un bon relationnel pour devenir point de contact support utilisateurs au quotidien. Connaître le logiciel EBP serait un avantage. (Sinon une formation interne est prévue)

### Qualifications

#### QUALITÉS ET COMPÉTENCES REQUISES :

- Être dynamique et motivé (e)
- Être curieux et passionné par l'informatique
- Avoir le sens du service et un bon relationnel
- Avoir des connaissances sur le logiciel EBP serait un avantage (formation interne prévue)
- Avoir un bon sens de l'analyse
- Être organisé (e) et réactif (ve)

### Responsabilités

#### VOTRE MISSION :

- Accompagner les utilisateurs sur le logiciel EBP et autres logiciels
- Diagnostiquer les blocages et erreurs dans le logiciel
- Aider à la configuration et à la prise en main
- Suivre les demandes jusqu'à leurs résolutions
- Participer à la maintenance des systèmes et logiciels
- Mettre à jour les logiciels

### Avantages du poste

LES AVANTAGES DE L'ALTERNANCE :

Ce poste est proposé en alternance avec un Titre professionnel d'Assistant de Direction de niveau 5 au centre de formation CEFORA.

- Obtenez votre CERTIFICATION en 1 JOUR de formation par semaine
- Soyez RÉMUNÉRÉ jusqu'à 1633 € par mois. (Brut selon grille des contrats d'apprentissage)
- Cumulez 15 mois d'expérience professionnelle et démarrez votre carrière

Voir le programme : <https://cefora.re/2025/11/24/formation-alternance-technicien->

### Organisme employeur

Cefora

### Type de poste

Temps plein, CDD, Alternance

### Durée du contrat

15 mois

### Secteur

Informatique, technicien, service après-vente, SAV, Montage informatique, maintenance informatique, Réparation informatique

### Lieu du poste

97460, Saint-Paul, La Réunion, France

### Horaires

35 heures

### Salaire de base

486 € - Salaire de base

1633 €

### Date de publication

5 mai 2026

### Valide jusqu'au

17.08.2026

[informatique-proximite/](#)

**Contacts**

**POUR NOUS REJOINDRE :**

La responsable de ce recrutement est Médéric NARCISSE :

Tel : 0692 46 26 15

Mail : [tip@cefora.re](mailto:tip@cefora.re)