



TITRE PROFESSIONNEL - NIVEAU 3/CAP INSTALLATEUR DÉPANNÉUR INFORMATIQUE H/F

MÉTIER

L'installateur dépanneur en informatique est un professionnel qui effectue en atelier, sur site ou en environnement commercial, l'intégration, la mise en service, la connexion au réseau, la maintenance, le reconditionnement d'équipements informatiques fixes ou mobiles de type micro-ordinateur, station de travail, tablette, smartphone ou périphérique.

OBJECTIF

Acquérir les compétences requises afin de mettre en service, dépanner et reconditionner des équipements informatiques fixes et mobiles.

PROGRAMME

BLOC DE COMPÉTENCES 1 :

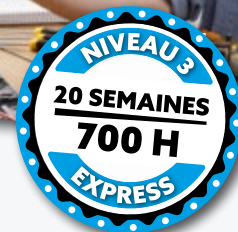
Mettre en service des équipements numériques informatiques fixes et mobiles

- Installer un système ou déployer une image sur un poste client fixe ou mobile
- Configurer, paramétrer et personnaliser un équipement informatique fixe ou mobile
- Raccorder un équipement fixe ou mobile à un réseau
- Informer et conseiller le client ou l'utilisateur

BLOC DE COMPÉTENCES 2 :

Dépanner et reconditionner des équipements informatiques fixes et mobiles

- Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement d'un équipement informatique, fixe ou mobile
- Vérifier, identifier, trier un équipement informatique fixe ou mobile d'occasion
- Revaloriser et intégrer un équipement fixe ou mobile



Prise en charge à
100 %

Continue
35 h/
semaine

Durée :
700 heures

Public : Tout public.

Résultats : Session 2023

- Satisfaction : 88 %
- Réussite 100 %
- Insertion 50 %

Prérequis

• Toute personne de niveau troisième avec un goût prononcé pour l'informatique

Métiers visés

- Agent de maintenance informatique
- Agent de reconditionnement
- Agent de récupération
- Technicien de déploiement
- Technicien SAV

Suite de parcours

Niveau 4 BAC :

- Titre professionnel technicien d'assistance en informatique

Niveau 5 BAC +2 :

- Titre professionnel de technicien supérieur systèmes et réseaux

Niveau 6 BAC +3 :

- Licence Administrateur systèmes et réseaux

Blocs de compétences

Possibilité de valider le titre professionnel par blocs de compétences capitalisables à vie !

Dernière mise à jour :
01/24 - RNCP34147

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- ✓ Formation en continu soit 35 heures par semaine
- ✓ Immersion en entreprise avec deux périodes de stage en cours de formation
- ✓ Pédagogie : un apprentissage métier proactif, basé sur le concept du «learning by doing»
- ✓ Méthode active : mises en situations, études de cas, ateliers pratiques

ADMISSION

L'accès à ce titre professionnel se fait sur simple entretien et après un test de positionnement. Un CV et une lettre de motivation seront aussi nécessaires. Si besoin, nous proposons des ateliers pour vous aider à les rédiger. Nous contacter.

ÉVALUATION

- ✓ Évaluation des acquis tout au long de l'action
- ✓ Deux évaluations passées en cours de formation correspondant aux deux blocs de compétences du référentiel
- ✓ Évaluation à chaud à l'issue de la formation (questionnaire de satisfaction)

SESSION DE VALIDATION

- ✓ Mise en situation professionnelle
- ✓ Entretien technique et final avec un jury professionnel
- ✓ Rédaction du dossier professionnel

→ **Titre professionnel de niveau 3 délivré par le ministère du travail.**

COMMENT BÉNÉFICIER DE CETTE FORMATION ?

Que vous soyez salarié ou demandeur d'emploi, vous pouvez d'ores et déjà prendre contact avec notre centre et vous laisser guider.

Un formulaire est aussi disponible sur notre site, si vous préférez être rappelé.

Votre conseiller de formation est **Ilias ESSLIMI**.

☎ 0693 01 09 72

✉ i.esslimi@cefora.re

Coût de la formation

4270 €. Possibilité de prise en charge, nous contacter.

Financement

- OPCO
- CPF
- Plan de développement des compétences
- Pôle emploi / Région
- Financement personnel

Dates

Prochaine session prévue en 2024 . (Nous contacter.)

Délai d'accès

Entre 11 jours et 2 mois selon le mode de financement

VAE

Formation accessible par la voie des la VAE (Validation des Acquis de l'Expérience). Nous contacter.

Passerelles & équivalences

- CCP 1 du titre professionnel technicien d'assistance en informatique

Accessibilité

- Locaux accessibles aux personnes en situation de handicap.
- Possibilité d'adapter la formation aux personnes à mobilité réduite. Nous contacter.
- Places de parking souvent disponibles à proximité du centre.



www.cefora.re



3 avenue Théodore Drouhet
Parc 2000 - LE PORT



www.cefora.re

0262 24 40 49
contact@cefora.re

* Document non contractuel pouvant évoluer régulièrement