

TITRE PROFESSIONNEL - NIVEAU 4/BAC TECHNICIEN D'ASSISTANCE EN INFORMATIQUE ^{H/F}

MÉTIER

Le technicien d'assistance en informatique installe, configure et dépanne les postes informatiques fixes ou mobiles, ainsi que leurs périphériques afin d'adapter le poste de travail aux besoins des utilisateurs.

OBJECTIF

Acquérir les compétences professionnelles d'un technicien capable de mettre en service des équipements numériques, d'intervenir sur les réseaux numériques et dépanner les utilisateurs.

PROGRAMME

- **BLOC DE COMPÉTENCES 1 :**
Assister et dépanner des utilisateurs
 - Traiter un incident dans un centre de services et assurer le suivi du parc
 - Assister à l'utilisation des ressources collaboratives et bureautiques
 - Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement numérique
- **BLOC DE COMPÉTENCES 2 :**
Mettre en service des équipements numériques
 - Installer, déployer et personnaliser un poste utilisateur
 - Intervenir sur les composants matériels d'un ordinateur fixe ou mobile
 - Contribuer à la sécurité d'un équipement numérique et de ses données
- **BLOC DE COMPÉTENCES 3 :**
Intervenir sur les éléments de l'infrastructure
 - Installer et configurer les équipements et services réseaux
 - Intervenir sur un réseau sécurisé
 - Intervenir sur un annuaire Active Directory



Prise en charge à **100 %**

Alternance
1 jour/
semaine

Durée : 532 heures.

Public : Tout public.

Résultats : Session 2022

- Satisfaction : 80 %
- Réussite 100 %
- Insertion 75 %

Prérequis

- Niveau 3 (CAP / BEP)
- Maîtrise des fonctions bureautiques de base et environnement informatique
- Anglais : A1 du CERL
- Expérience dans le domaine souhaitée

Métiers visés

- Technicien d'assistance en informatique
- Technicien de maintenance en informatique
- Technicien de déploiement
- Technicien d'assistance en clientèle
- Technicien SAV
- Technicien assistance utilisateur

Suite de parcours

Niveau 5 BAC +2 :

- Titre professionnel technicien supérieur systèmes et réseaux

Blocs de compétences

Possibilité de valider le titre professionnel par blocs de compétences capitalisables à vie !

Dernière mise à jour :
01/24 - RNCP37681

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- ✓ Formation présentielle en alternance (1 jour de formation par semaine)
- ✓ Pédagogie : un apprentissage métier proactif, basé sur le concept du «learning by doing»
- ✓ Méthode active : mises en situations, études de cas, ateliers pratiques
- ✓ Suivi individualisé tout au long de l'action de formation (accompagnement socio-professionnel, livret de suivi apprenti)

ADMISSION

L'accès à ce titre professionnel se fait sur simple entretien et après un test de positionnement. Un CV et une lettre de motivation seront aussi nécessaires. Si besoin, nous proposons des ateliers pour vous aider à les rédiger. Nous contacter.

ÉVALUATION

- ✓ Évaluation des acquis tout au long de l'action
- ✓ Trois évaluations passées en cours de formation correspondant aux trois blocs de compétences du référentiel
- ✓ Évaluation à chaud à l'issue de la formation (questionnaire de satisfaction)

SESSION DE VALIDATION

- ✓ Mise en situation professionnelle
- ✓ Entretien technique et final avec un jury professionnel.

→ Titre professionnel de niveau 4 délivré par le ministère du travail.

COMMENT BÉNÉFICIER DE CETTE FORMATION ?

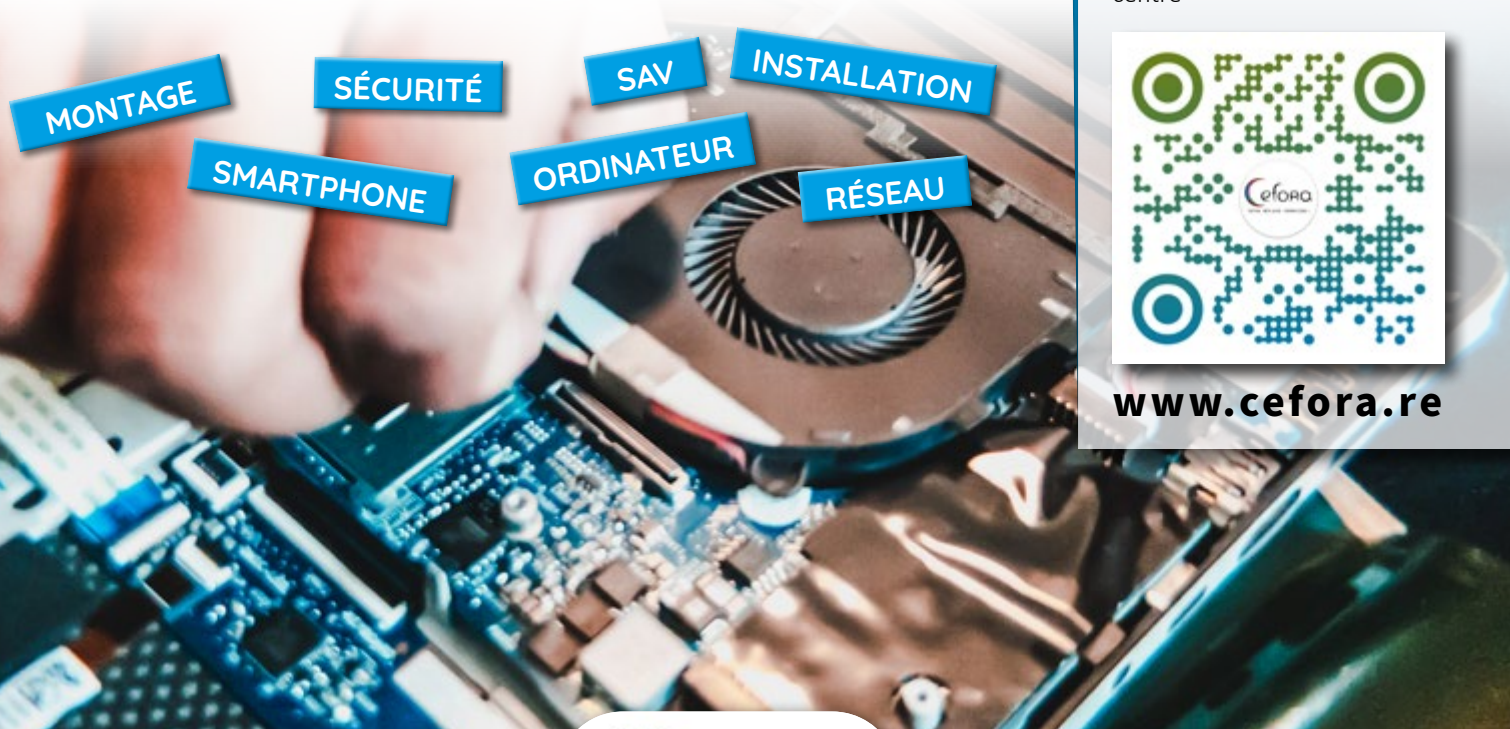
Que vous soyez salarié ou demandeur d'emploi, vous pouvez d'ores et déjà prendre contact avec notre centre et vous laisser guider.

Un formulaire est aussi disponible sur notre site, si vous préférez être rappelé.

Votre conseiller de formation est **Kevin HEINEN** :

☎ 0693 01 59 88

✉ k.heinen@cefora.re



Coût de la formation

Formation en alternance
intégralement prise en charge

Financement

- OPCO
- CPF
- Plan de développement des compétences
- Pôle emploi / Région
- Financement personnel

Dates

Prochaine session prévue en
2024 . (Nous contacter.)

Délai d'accès

Jusqu'à trois mois après le début
de l'action de formation

VAE

Formation accessible par la
voie de la VAE (Validation des
Acquis de l'Expérience).
Nous contacter.

Passerelles & équivalences

- Bac Technologique STMG

Accessibilité

- Locaux accessibles aux personnes en situation de handicap
- Possibilité d'adapter la formation aux personnes à mobilité réduite. Nous contacter
- Places de parking souvent disponibles à proximité du centre



www.cefora.re

3 avenue Théodore Drouhet
Parc 2000 - LE PORT



www.cefora.re

0262 24 40 49
contact@cefora.re

* Document non contractuel pouvant évoluer régulièrement