



TITRE PROFESSIONNEL - NIVEAU 4/BAC

## TECHNICIEN INFORMATIQUE DE PROXIMITÉ H/F

### MÉTIER

Le technicien informatique de proximité installe, configure et dépanne les postes informatiques fixes ou mobiles, ainsi que leurs périphériques numériques et l'infrastructure réseau.

### OBJECTIFS

Accompagne les utilisateurs dans l'usage quotidien de ses équipements numériques en assurant un support technique et la maintenance des équipements réseau de l'entreprise. Répond aux demandes d'assistance, aux incidents techniques et aux besoins de déploiement des équipements. Assure la disponibilité et la sécurité des équipements

### PROGRAMME

#### COMPÉTENCE 1 :

Assurer le support utilisateur

- Gérer une demande ou un incident et assurer le suivi du parc
- Assister et accompagner l'utilisateur
- Diagnostiquer un incident technique ou applicatif

#### COMPÉTENCE 2 :

Mettre en service des équipements numériques

- Préparer et déployer des équipements numériques
- Maintenir et assurer la disponibilité des équipements numériques
- Contribuer à la sécurité d'un équipement numérique et de ses données

#### COMPÉTENCE 3 :

Intervenir sur les éléments de l'infrastructure

- Déployer et sécuriser les équipements réseau
- Intervenir sur un annuaire Active Directory

**VOTRE BAC  
1 JOUR/SEMAINE  
DE FORMATION !**

Titre Professionnel  
Niveau 4 / BAC

Alternance  
1 jour/  
semaine

532 H  
15 mois

#### Public & Prérequis :

- Niveau 3 / CAP
- Pratique courante de l'outil informatique

#### Réussite et Insertion :

Nouvelle session. Résultats à venir.

Retrouvez toutes les statistiques sur  
[www.inserjeunes.education.gouv.fr](http://www.inserjeunes.education.gouv.fr)

**INSERJEUNES**

#### Débouchés :

- Technicien informatique
- Technicien support
- Technicien SAV

Liste complète sur  
[www.francecompetences.fr](http://www.francecompetences.fr)

#### Suite de parcours :

Niveau 5 / BAC+2 :

- TP Technicien supérieur systèmes et réseaux
- TP Administrateur en Infrastructure sécurisée.

Liste complète sur  
[www.francecompetences.fr](http://www.francecompetences.fr)

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- ✓ Formation présentielle en alternance (1 jour de formation par semaine)
- ✓ Méthode active : mises en situations professionnelles, études de cas
- ✓ Suivi individualisé tout au long de l'action de formation (accompagnement socio-professionnel, livret de suivi apprenti)

## ADMISSION

L'accession à ce titre professionnel se fait sur simple entretien et après un test de positionnement. Un CV et une lettre de motivation seront aussi nécessaires.

Si besoin, nous proposons des ateliers pour vous aider à les rédiger. Nous contacter.

## ÉVALUATION

- ✓ Évaluation des acquis tout au long de l'action
- ✓ Trois évaluations passées en cours de formation correspondant aux trois blocs de compétences du référentiel
- ✓ Évaluation à chaud à l'issue de la formation (questionnaire de satisfaction)

## SESSION DE VALIDATION


- ✓ Mise en situation professionnelle
- ✓ Entretien technique et final avec un jury professionnel
- ✓ Questionnement à partir de productions
- ✓ Rédaction du dossier professionnel

→ Titre Professionnel de niveau 3 délivré par le Ministère du Travail du Plein Emploi et de l'Insertion.  
Code RNCP : 40799 - Enregistré le 01/09/2025 - Date d'échéance 01/09/2030.

## COMMENT BÉNÉFICIER DE CETTE FORMATION ?

Que vous soyez salarié ou demandeur d'emploi, vous pouvez d'ores et déjà prendre contact avec notre centre et vous laisser guider.

Votre conseillère de formation est Marine MEGARUS :

 0692 46 26 15

 [tip@cefora.re](mailto:tip@cefora.re)

### Coût de la formation :

Formation en alternance prise en charge à 100 %.

### Financement :

- OPCO
- CPF
- Plan de développement des compétences
- Pôle emploi / Région
- Financement personnel

### Dates :

Plusieurs sessions par an.  
Nous contacter.

### Délai d'accès :

Jusqu'à 3 mois après le début de la formation.

### Validation :

Possibilité de validation par blocs de compétences capitalisables à vie !

### Passerelles & équivalences :

*Se référer à [www.francecompetences.fr](http://www.francecompetences.fr)*

### Accessibilité

- Locaux accessibles aux personnes en situation de handicap
  - Possibilité d'adapter la formation aux personnes à mobilité réduite.
- Nous contacter



La certification qualité a été délivrée au titre des catégories d'actions suivantes :

- ACTIONS DE FORMATION
- ACTIONS DE FORMATION PAR APPRENTISSAGE



**CEFORA**  
0262 24 40 49  
[www.cefora.re](http://www.cefora.re)

3 avenue Théodore Drouhet  
Local 1 Parc 2000 - LE PORT